

20 апреля 2014 г.

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ КЛИНИКИ ООО «ПРОТА»

1. Общие положения.

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов (далее по тексту – «Правила») являются организационно-правовым документом, регламентирующим нормы поведения пациента в стоматологической клинике ООО «ПРОТА» (далее по тексту – «Стоматология») при получении медицинских услуг с целью реализации прав пациента, создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, повышения качества медицинской помощи и медицинского обслуживания, соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей Стоматологии.
2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральными законами Российской Федерации «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», «О защите прав потребителей», «О персональных данных», Постановлением Правительства РФ «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Гражданским кодексом Российской Федерации, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях, иными нормативными актами.
3. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов и посетителей Стоматологии.
4. Правила внутреннего распорядка для пациентов должны находиться в доступном для пациентов месте (на информационном стенде, на сайте), информация о месте нахождения Правил должна быть вывешены в организации на видном месте.

2. Пациент имеет право на:

1. Получение платных медицинских услуг и иных услуг, в том числе в соответствии с договором добровольного медицинского страхования. Право на медицинскую помощь иностранных граждан, проживающих и пребывающих на территории Российской Федерации, устанавливается законодательством Российской Федерации и соответствующими международными договорами Российской Федерации. Порядок оказания медицинской помощи иностранным гражданам определяется Правительством Российской Федерации;
2. профилактику, диагностику, лечение в Стоматологии в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
3. получение консультаций врачей-специалистов;
4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

5. получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
6. защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
7. отказ от медицинского вмешательства;
8. возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;
9. получение выписки из амбулаторной карты и данных всех консультативных, диагностических исследований на основании письменного заявления Пациента или его законного представителя в течение 30 дней после получения заявления и согласно графику ознакомления пациентов с документацией, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного, выдача таких документов регламентируется приказом руководителя;
10. непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, на основании письменного заявления при предъявлении документа, удостоверяющего личность, или документа, подтверждающего полномочия представителя пациента, в том числе законного;
11. в случае возникновения конфликтных ситуаций пациент (или его законный представитель) имеет право обратиться с письменным обращением к директору Стоматологии;
12. получение информации о времени приема врачей, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема населения врачами у администратора, в устной форме и наглядно - с помощью информационных стендов, расположенных в холле Стоматологии, а также позвонив по телефонам Стоматологии +7(351)216-20-90; +7 965-854-82-68.
13. иные права граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

3. Пациент обязан:

1. Заботиться о сохранении своего здоровья.
2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, проходить медицинские осмотры, а пациент, страдающий заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, обязан проходить медицинское обследование и лечение, а также заниматься профилактикой этих заболеваний.
3. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
4. Соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности.
5. При первичном обращении за медицинской помощью в Стоматологию:
 1. ознакомиться с Правилами внутреннего распорядка Стоматологии для пациентов, наличием врачей-специалистов, видами оказываемой медицинской помощи, графиком работы Стоматологии;
 2. предъявить оригиналы следующих документов:
 - паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта;

- для представителя гражданина, в том числе законного: документ, удостоверяющий личность, и документ, подтверждающий полномочия представителя;
 - в случае изменения места жительства - документ, подтверждающий факт изменения места жительства;
3. оформить договор на оказание медицинских услуг в Стоматологии;
 4. представить все необходимое для заключения договора на оказание услуг и ведения персонифицированного учета сведения:
 - фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, место рождения, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, место жительства, место регистрации, дата регистрации, контактная информация.
 5. дать письменное согласие на обработку персональных данных;
 6. дать информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство или на отказ от медицинского вмешательства. Медицинское вмешательство без согласия гражданина или иного законного представителя допускается:
 1. если медицинское вмешательство необходимо по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни человека и если его состояние не позволяет выразить свою волю или отсутствуют законные представители;
 2. в отношении лиц, страдающих заболеваниями, представляющими опасность для окружающих;
 3. в отношении лиц, страдающих тяжелыми психическими расстройствами;
 4. в отношении лиц, совершивших общественно опасные деяния (преступления);
 5. при проведении судебно-медицинской экспертизы и (или) судебно-психиатрической экспертизы.
 7. дать добровольное письменное согласие на получение платных медицинских услуг в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
 6. При каждом посещении Стоматологии предъявить паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое на период оформления паспорта.
 7. Соблюдать установленный режим работы Стоматологии, нормы поведения в Стоматологии.
 8. Уважительно относиться к другим пациентам, соблюдать очередность.
 9. Уважительно относиться к медицинским работникам Стоматологии, участвующим в оказании медицинской помощи;
 10. Не предпринимать действий, способных нарушить права других пациентов и медицинских работников.
 11. Посещать медицинские кабинеты и врачей по предварительной записи в соответствии с установленным графиком их работы.
 12. Своевременно являться на прием и предупреждать о невозможности явки на прием.
 13. Являться на лечение и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время.

14. Представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях.
15. Оформлять в установленном порядке необходимые виды информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
16. Ознакомиться с рекомендованным планом лечения лечащего врача, своевременно и неукоснительно выполнять его.
17. Не вмешиваться в действия лечащего врача, не осуществлять иных действий, способствующих нарушению процесса оказания медицинской помощи.
18. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
19. Соблюдать тишину в кабинетах и коридорах Стоматологии.
20. Соблюдать санитарно-противоэпидемиологический режим:
 - сбор отходов производить в специально отведенные места;
 - входить в кабинеты в сменной обуви (бахилах),
 - верхнюю одежду оставлять в гардеробе.
21. Соблюдать требования пожарной безопасности, при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщать об этом любому работнику Стоматологии.
22. Бережно относиться к имуществу Стоматологии, соблюдать чистоту и порядок.
23. Соблюдать настоящие Правила.
24. Соблюдать иные обязанности граждан в сфере охраны здоровья, установленные федеральным законодательством РФ.

4. Пациентам запрещается:

1. Проносить в здания и кабинеты Стоматологии огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие которых у посетителя либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
2. Находиться в служебных помещениях, помещениях Стоматологии, в которых осуществляются ремонтные работы. Пользоваться служебным телефоном Стоматологии.
3. Курение табака в Стоматологии.
4. Выносить из помещений Стоматологии медицинские документы, изымать какие-либо документы из медицинских карт, с информационных стендов.
5. Размещать в Стоматологии объявления без разрешения администрации.
6. Производить в ООО «ПРОТА» фото- и видеосъемку с целью сохранения врачебной тайны.
7. Выполнять функции торговых агентов, представителей и находиться в помещениях Стоматологии в иных коммерческих целях.
8. Приносить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.

9. Являться на прием к врачу в алкогольном, наркотическом, ином токсическом опьянении, с агрессивным поведением.
10. Находиться в служебных помещениях Стоматологии без разрешения.
11. Посещать Стоматологию с домашними животными.

5. Ответственность за нарушение Правил:

1. Пациент несет ответственность за последствия, связанные с отказом от медицинского вмешательства (госпитализации), за несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинских работников, в том числе назначенного режима лечения, которые могут снизить качество медицинской помощи, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента.
2. В случае нарушения пациентом и иными посетителями настоящих Правил, работники Стоматологии вправе делать им соответствующие замечания, вызвать наряд полиции и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством. В случае выявления указанных лиц, медицинская помощь им будет оказываться в случае и объеме неотложной и экстренной медицинской помощи, и они будут удаляться из здания и помещений Стоматологии сотрудниками правоохранительных органов.
3. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Стоматологии, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в Стоматологии, причинение морального вреда работникам Стоматологии, причинение вреда деловой репутации, а также материального ущерба имуществу Стоматологии, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.