

Политика обработки персональных данных для ООО «ПРОТА», согласно 152-ФЗ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ), Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами РФ в области защиты персональных данных.

1.2. Политика определяет порядок сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления и уничтожения персональных данных (далее — обработка), а также меры по обеспечению безопасности персональных данных пациентов и пользователей сайта [название-сайта.ру].

1.3. Оператором персональных данных является ООО «[Название клиники]», юридический адрес: [Юридический адрес], ОГРН [ОГРН], ИНН [ИНН].

1.4. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные субъектов, которые обрабатываются Оператором с использованием средств автоматизации или без таковых. [1, 2, 3]

2. Основные понятия

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

Обработка ПДн — любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования с персональными данными.

3. Категории субъектов и объем обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов:

пациенты и потенциальные клиенты (в т.ч. законные представители несовершеннолетних); посетители официального сайта Оператора.

3.2. В состав обрабатываемых данных могут входить: [1]

Общие ПДн: фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес регистрации/проживания. [1]

Специальные категории ПДн (касающиеся здоровья): сведения о состоянии здоровья, заболеваниях, диагнозах, результатах медицинских обследований и планах лечения, полученные в рамках оказания платных медицинских услуг по договору.

Технические данные (с сайта): файлы cookie, IP-адрес, данные о геолокации, сведения об устройстве пользователя.

4. Цели сбора персональных данных

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

заключение, исполнение и прекращение договоров на оказание платных медицинских и стоматологических услуг;

идентификация пациента при личном визите в клинику и при дистанционной записи (через сайт, колл-центр, мессенджеры);

ведение медицинской документации и предоставление качественного медицинского обслуживания;

информирование об услугах, акциях, подтверждение или перенос записи на прием (посредством телефонных звонков, SMS-сообщений или мессенджеров);

обработка обращений, жалоб и вопросов, поступающих через форму обратной связи на сайте;

соблюдение требований законодательства РФ (налогового, бухгалтерского, медицинского). [1]

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Правовыми основаниями обработки ПДн являются:

Конституция Российской Федерации;

Гражданский кодекс РФ;

Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

Устав ООО «[Название клиники]»;

Договоры об оказании медицинских услуг, заключаемые между пациентом и Оператором;

Добровольное согласие субъекта персональных данных на обработку его ПДн. [1]

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Обработка персональных данных у Оператора ведется с соблюдением принципов законности, справедливости, ограничения целей до достижения конкретных, заранее определенных задач.

6.2. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования,

предоставления,

распространения.

6.3. Передача персональных данных третьим лицам (например, страховым компаниям, лабораториям-партнерам) допускается только с согласия пациента, в случаях, предусмотренных договором, либо по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с законодательством РФ.

6.4. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются целями их сбора, условиями договора оказания медицинских услуг, а также сроками хранения медицинской документации, установленными действующим законодательством (в частности, приказом Минздрава РФ).

6.5. Обработка персональных данных прекращается при достижении целей обработки, истечении срока действия согласия, отзыве согласия субъекта персональных данных либо выявлении неправомерной обработки. [1]

7. Права субъекта персональных данных

7.1. Субъект персональных данных имеет право:

получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

защищать свои права и законные интересы, в том числе в судебном порядке.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на официальном сайте клиники [название-сайта.ру].

8.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике следует направлять на электронный адрес клиники: [email клиники] либо по почтовому адресу: [почтовый адрес клиники]